

Warszawa, dnia 28.11.2017 r.

Wolters Kluwer Polska S.A.
ul. Przyokopowa 33
01-208 Warszawa
faks: 22 326 24 08
e-mail: pl.dzp@wolterskluwer.com

Powiatowy Urząd Pracy
ul. Wrocławska 4
55-300 Środa Śląska

Dotyczy: **zaproszenia do złożenia ofert na zakup systemu elektronicznej informacji prawnej w wersji dla samorządu terytorialnego online dla Powiatowego Urzędu Pracy w Środzie Śląskiej.**

Wykonawca Wolters Kluwer Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 33, zwraca się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści zaproszenia w następującym zakresie:

Pytanie nr 1

Czy poprzez wymóg zawarty w opisie przedmiotu zamówienia w zakresie relacji "ujednolica-ujednolicony przez" należy rozumieć możliwość przejścia z poziomu tekstu aktu prawnego pomiędzy tekstem przed ogłoszeniem tekstu jednolitego i po ogłoszeniu takiego tekstu ?

Pytanie nr 2

W § 2 tiret trzecie projektu umowy Zamawiający posługuje się pojęciem uszkodzenia przedmiotu umowy. Ponieważ przedmiotem umowy nie jest rzecz lecz oprogramowanie Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z wnioskiem o wykreślenie pojęcia "uszkodzenie" i zamiast niego wprowadzenie definicji awarii/wady/usterki w następujący sposób:

Awaria - nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie programu, powodujące przerwanie działania jednej lub wielu jego funkcji;

Usterka – wada techniczna obniżająca jakość działania programu;

Błąd – brak poprawnego, prawidłowego działania programu.

Pytanie nr 3

Konsekwentnie w § 5 ust. 2 projektu umowy Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na następujący:

„2. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii oprogramowania lub dostarczenia oprogramowania zastępczego o parametrach nie gorszych niż udostępnione przez Wykonawcę oprogramowanie na okres naprawy, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od chwili zgłoszenia. Po przekroczeniu wyznaczonego terminu Zamawiający ma prawo do naliczania kary umownej w wysokości 1% wartości przedmiotu umowy za każdy kolejny dzień zwłoki w usunięciu uszkodzenia oprogramowania.”

Oraz wprowadzenia ust. 3 o następującej treści:

„3. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterki oprogramowania w ciągu 7 dni roboczych, zaś błędu w ciągu 14 dni roboczych. Po przekroczeniu wyznaczonego terminu Zamawiający ma prawo do naliczania kary umownej w wysokości 1% wartości przedmiotu umowy za każdy kolejny dzień zwłoki w usunięciu uszkodzenia oprogramowania.”

Pytanie nr 4

System Windows XP i Vista nie są już wspierane przez producenta, firmę Microsoft. Nie są również udostępniane narzędzia umożliwiające zgodność wsteczną dla nowych systemów (Windows 7/8/10, itp). W przypadku programów kupowanych w ramach konkretnej wersji działającej na dzień zakupu, możliwe jest określenie poprawności działania ze starymi systemami operacyjnymi, jednak biorąc pod uwagę

specyfikę zamawianego systemu informacji prawnej, który jest cyklicznie rozwijany i aktualizowany w trakcie całego abonamentu, Wykonawca może nie mieć możliwości naprawienia ew. problemów ze zgodnością z systemami niewspieranymi. Wykonawca zwraca również uwagę, że niewspierane systemy degradują się pod względem cyberbezpieczeństwa.

Wykonawca, mając świadomość, że na dzień składania oferty jego program działa poprawnie ze wszystkimi wymienionymi przez Zamawiającego systemami, ale jednocześnie traktując z pełną powagą obowiązki wynikające ze wsparcia technicznego dla produktu oferowanego w całym okresie abonamentu, prosi o zmianę opisu w punkcie I.1 Opisu przedmiotu zamówienia i zamiast zapisu:

„...kiedy komputer Zamawiającego pracuje pod kontrolą systemów operacyjnych Windows XP lub nowszych systemów operacyjnych.”

wprowadzenia zdania:

„System Informacji Prawnej na dzień zakupu musi poprawnie funkcjonować z systemami operacyjnymi Zamawiającego (Windows XP lub nowsze), oraz być wspierany technicznie w trakcie trwania abonamentu w zakresie aktualnych, tj. wspieranych przez Microsoft, systemów operacyjnych.”

Pytanie nr 5

Producenci przeglądarek wspierają tylko aktualne ich wersje i tylko do nich dostarczają narzędzia analityczne i developerskie. Nieutrzymywane wersje przeglądarek nie muszą już spełniać warunków bezpieczeństwa oraz wspierać aktualnych rozwiązań informatycznych.

Mając to na uwadze oraz chcąc dochować pełnej rzetelności w usuwaniu awarii i usterek, Wykonawca uprzejmie zapytuje, czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby gwarancja poprawnego działania oferowanej aplikacji dotyczyła przeglądarek wspieranych przez ich producentów, tj. IE, FireFox czy Chrome w ich aktualnych wersjach?

Pytanie nr 6

Czy poprzez codzienna aktualizację Zamawiający rozumie aktualizację w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyjątkiem sobót i niedziel i dni wolnych od pracy?

Pytanie nr 7

W kontekście zapisów zawartych w projekcie umowy i w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o sprecyzowanie charakteru i zakresu szkoleń, w tym przede wszystkim wnosi o wskazanie liczby pracowników Zamawiającego, którzy w szkoleniach mieliby uczestniczyć, formy szkoleń (szkolenia stacjonarne / szkolenia online), terminu i miejsca przeprowadzenia szkoleń, ilości dni szkoleniowych. Jednocześnie Zamawiający zwraca się z sugestią aby szkolenia przybrały formę szkoleń online, a to z uwagi na wysoki koszt szkoleń stacjonarnych, których konieczność przeprowadzenia może w wydatny sposób kształtować kwotę wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.

Pytanie nr 8

Z uwagi na fakt, że wszystkie kary umowne przewidziane w istotnych postanowieniach umowy naliczane są od całkowitej wartości brutto umowy, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą do Zamawiającego o ich zmniejszenie o połowę.

Z poważaniem,

Iryna Karasek
Karasek
Starszy Specjalista ds. Zamówień Publicznych
Wolters Kluwer Polska S.A.